

2024年12月2日
株式会社ロック・フィールド

委託先の不正アクセス被害による情報流出の可能性について（続報）

過日、ロック・フィールド公式オンラインショップおよび当社取引先が運営するオンラインショップにて商品を購入したお客様に対する発送業務を委託しております株式会社関通（以下「関通」）において、一部のサーバーがサイバー攻撃を受け、当社保有の個人情報の一部が流出した可能性があることが判明しました。本事案に関しましては、2024年9月19日および10月30日に当社ホームページにてお知らせしております。

事案発生より一定の時間が経過いたしましたので、改めまして、1）本件の概要、2）流出の可能性のある個人情報、3）再発防止に向けての取組み、並びに4）現在の状況と今後の対応についてご報告いたします。

多くの方に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 概要

2024年9月12日、関通において一部のサーバーがランサムウェアによるサイバー攻撃を受ける被害が発生しました。関通でのその後の調査において、当社が預かりしている個人情報が流出した可能性があることがわかり、9月19日付で当社公式ホームページおよび公式オンラインショップにて公表いたしました。

関通では、本事案発覚の当日に外部接続しているネットワークをすぐに遮断し、情報流出の有無に関して外部専門機関による調査を行いました。現時点で情報流出の事実は確認されておりません。今後も継続して情報流出の発生がないか、外部ウェブサイトの監視を継続する旨の報告を受けております。

2. 流出の可能性のある個人情報

商品の送り状印刷などの出荷配送にかかる情報のみとなります。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号

クレジットカード番号など決済に関わる情報は関通で保持しておらず、流出の可能性はございません。

3. 再発防止にむけて

関通において、今後同様のことがないように、社内の全パソコンに対してより強固な監視システムの導入を行うとともに、更に安全性の高いクラウド環境へ移行、IP 制限を用いたアクセス遮断の強化を行うなど、より一層強固なセキュリティ環境の実現に努めると報告を受けております。

また、当社といたしましては委託先に個人情報を含むデータを提供する際の管理体制を強化するとともに、当社内における個人情報の取り扱い及び情報セキュリティに関する意識向上に取り組んでまいります。

4. 現在の状況と今後の対応

関通および当社より個人情報保護委員会へ報告、関通より所轄警察署へ被害申告をしており、現在も関通にて継続して個人情報流出の監視を行っています。今後、お知らせすべき事項が明らかになりましたら、速やかにご連絡させていただきます。

【本件に関するお問合せ】

ロック・フィールド お客様相談室 お問い合わせ窓口

[商品・サービス・店舗に関するお問い合わせ | 株式会社ロック・フィールド公式ウェブサイト \(rockfield.co.jp\)](https://rockfield.co.jp)

以上