

『ロック・フィールドメンバーズ ポイント規約』

第1条 目的

1. 本規約は、株式会社ロック・フィールド（以下「当社」といいます）が、お客様に対して、ロック・フィールドメンバーズ ポイントサービス（以下「本サービス」といいます）を提供するにあたり、その諸条件を定めます。
2. お客様が本サービスまたはロック・フィールドメンバーズアプリを利用することにより、本規約及びロック・フィールドメンバーズ会員規約（以下「会員規約」といいます）に同意したものとみなされます。
3. 本サービスに関し本規約に規定のない事項については、会員規約（別に個別の規約が存在する場合は個別規約も含む）が適用されるものとします。
4. 本サービスに関する個人情報の取扱いについては、「ロック・フィールドメンバーズにおける個人情報の取り扱いについて」が適用されるものとします。

第2条 ポイントの付与

1. 当社は、お客様が当社店舗またはロック・フィールドメンバーズサイト（以下「当サイト」といいます）その他当社が指定するウェブサイトにおいて、当社の指定する方法で商品の購入またはサービスを利用したとき、その他当社が相当と認めた場合に、メンバーズポイント（以下「ポイント」といいます）を付与します。なお、当社店舗で商品を購入されたお客様にポイントを付与する際には、当社が有効と定めるロック・フィールドメンバーズアプリの会員証が必要です。
2. ポイント付与の対象となるサイト、サービス及び取引（以下「対象取引」といいます）、ポイントの付与率、その他ポイント付与の条件は、当社が決定し、当サイト及び当社が予め定めるその他のサイト内の所定ページ（以下「告知ページ」といいます）においてお客様に告知します。また、ポイント付与の対象となるか否か、ポイントの付与率及び有効期間は、取引または利用サービスの種類によって異なることがあります。
3. ポイントは、対象取引が行われてから、当社が定める一定の期間経過後に付与されます。対象取引につき、キャンセルや返品などがあった場合、当該対象取引にポイントは付与されません。
4. ある取引についてポイントが付与するか否か、付与するポイント数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、お客様はこれに従うものとします。

第3条 ポイントの確認

1. 当社は、当サイトの会員ページ内、ロック・フィールドメンバーズアプリ内及びその他当社所定の方法により、お客様が獲得したポイント数、使用したポイント数及びポイント数の残高を、お客様に告知します。

2. お客様は、前項のポイント数に疑義のある場合には、ただちに当社に連絡し、その内容を説明するものとします。
3. 第1項のポイント数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、お客様はこれに従うものとします。

第4条 ポイントの取消・消滅

1. ポイントの有効期間は、ポイント付与日が属する月から12ヶ月後の末日までです。有効期間内に、ポイントの使用がなかった場合、有効期間満了時に当該ポイントが失効します。また、いかなる理由であっても、失効したポイントを復活することはできません。なお、ポイントを商品交換券等有効期間のある特典と交換された場合は、当該商品交換券等の有効期間が適用されます。
2. 本サービスをご利用いただくにあたり、事後的に会員登録を行うことを条件として付与されたポイントの有効期限は、初回のポイント付与日から30日後です。有効期限内に会員登録をされた場合、前項の有効期間が適用されます。
3. 当社がポイントを付与した後に、対象取引について返品、キャンセルその他当社がポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は、対象取引により付与されたポイントを取り消すことができます。
4. 当社が、お客様が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当社は当該お客様に事前に通知することなく、保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。
 - (1) 違法または不正行為があった場合
 - (2) 本規約、会員規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合
 - (3) その他当社がお客様に付与したポイントを取り消すことが適当と判断した場合
5. ロック・フィールドメンバーズ会員（以下「会員」といいます）が次条によるポイント使用後に、前2項によるポイントの取り消しがあった場合は、ポイント交換の申込は取り消されます。会員がすでにポイント商品を受領している場合には、当社所定の方法により、次の各号のいずれかの措置を講じることができ、会員はただちに従うものとします。
 - (1) 当社に対し、ポイント商品を返還する
 - (2) 当社に対し、ポイント商品に相当する金額を支払う
 - (3) 会員が保有している付与済みポイントから取消ポイント相当分を失効させる
6. 当社は、取消または消滅したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第5条 ポイントの使用

1. 会員は、当社が定めた方法及びポイント数に基づき、ポイントを当社所定の商品及びサ

ービス（以下「ポイント商品」といいます）と交換することができます。なお、原則として、ポイントの使用に係る取引のキャンセル及び使用されたポイントの返還には応じません。

2. 本サービスをご利用いただくにあたり、事後的に会員登録を行うことを条件として付与されたポイントについては、会員の登録情報が反映されるまでの期間は、ポイントの使用ができません。
3. 当社は、会員が保有するポイントにより交換できるポイント商品を随時設定し、これを当サイトへの掲示その他当社所定の方法により告知します。ポイント商品の内容、ポイント商品の取得に要するポイント数、ポイント商品の付与量並びにポイントのポイント商品に交換するのに要する時間等の詳細条件については、ポイント商品ごとに異なります。
4. 品切れ、ポイント商品提供会社との取引解消、その他の事情により会員から申込のあったポイント商品を提供できない場合は、ポイント商品を変更していただくか、または当該ポイント数を会員に返還します。当該減算ポイント数の当該会員に対する返戻は、当社所定の時期、方法によります。
5. 当社は、前項に定める事由により会員に何らかの不利益が発生したとしても、それについて補償せず、一切の責任を負いません。
6. 会員は、ポイント使用の際、ポイント商品の送付先、連絡先その他当社が定める事項を届け出るものとします。送付先は日本国内における会員本人居住の住所の会員名に対してのみ行われます。海外への送付または私書箱への送付はできません。
7. 会員は、当社またはポイント商品提供者に責任がある場合を除き、ポイント商品の返品または他のポイント商品への交換をすることはできません。

第6条 ポイント使用後の取扱い

前条のポイント交換手続き完了後1ヶ月を経過しても商品が届かない場合は、会員は当該利用手続き後3ヶ月以内に当社にその旨を連絡するものとします。会員から連絡がない場合は、当該商品等が受領されたものとみなします。

第7条 ポイント商品等及び交換ポイント数の変更

当社は会員への事前の予告なく、いつでもポイント商品の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件を変更することができます。この場合、会員は変更後の内容に従うものとします。

第8条 禁止事項

1. 当社は、お客様が会員規約及び本規約において禁止されている行為に加え、以下に記載することを行わないことを条件として、お客様に対して、ポイントサービスの利用を許

諾します。

- (1) 詐欺等の犯罪につながり得る行為
 - (2) 当社、その他第三者の設備を不正に利用し、またはその設備の管理若しくは運営に支障を与える行為
 - (3) 複数のアカウントで会員登録している場合に、帰属するポイントを一つのアカウントに集約する行為
 - (4) 不正にポイントを取得するために複数の会員登録をする行為
 - (5) アクションを行うにあたって虚偽の情報を入力する行為
 - (6) 保有するポイントを他の会員に譲渡または質入れする行為、お客様間でポイントを共有する行為
 - (7) ポイントを当社所定の方法以外の方法で、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為
 - (8) 同一または類似の行為を繰り返す等通常の利用の範囲を超えた利用行為
 - (9) 上記のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為
 - (10) その他、当社が不相当と判断する行為
2. 前項の行為を含む不正行為がなされたことを理由にお客様のアカウントが利用停止となった場合、お客様による当該アカウントを通じたポイントの取得及び利用は制限されます。この場合、お客様に損害が生じたとしても、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。

第9条 第三者による使用

1. ポイントの使用は、会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできません。
2. 当社は、ポイント使用のための当サイトへのログイン時に入力されたメールアドレス及びパスワードが会員登録されたものと一致することを当社所定の方法により確認した場合には、会員による使用とみなします。それが第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたポイントを返還しません。また、会員に生じた損害について一切責任を負いません。

第10条 税金及び費用

お客様の本サービスの利用に要する通信機器はお客様自身にて用意するものとします。また、ポイントの付与、ポイントの使用、ポイント商品の取得及び利用に伴い税金や付帯費用が発生する場合には、お客様がこれらを負担するものとします。

第11条 本サービスの一時停止

本サービスは、以下の場合に一時停止させていただく場合があります。

- (1) ロック・フィールドメンバーズアプリの会員証のある端末の紛失・盗難にあわけて当社にお申し出いただいた場合
- (2) 何らかの理由により、当サイトまたはロック・フィールドメンバーズアプリが一時停止となった場合
- (3) その他、当社が必要と判断した場合

第12条 会員資格の喪失・停止

1. 会員が次の各号のいずれかに該当した場合、当該会員は保有するポイント並びにポイント使用に関する一切の資格を喪失するものとします。
 - (1) 退会や会員資格の取り消し等、会員資格を喪失した場合
 - (2) 死亡した場合
2. 会員が次の各号のいずれかに該当した場合、当社は、当該会員が保有するポイント並びにポイント使用に関する資格を何ら通知することなく、喪失させまたは停止することができます。
 - (1) 会員が当社に対する債務の履行を怠った場合
 - (2) 会員がご利用規約、会員規約または本規約に違反した場合
 - (3) 前号のほか、会員の本サービスの利用状況または本サービスを受けるための利用状況が不適切または社会通念に照らし容認できない等により、当社との信頼関係が維持できなくなった場合
 - (4) その他前各号に準じる行為を行ったと当社が判断した場合

第13条 免責

1. 当社は、本サービスの運用にあたり、その時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、ポイント使用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関してお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。また、当社の責によらない、通信機器等の障害または回線障害等により、本サービスの取扱いが遅延または不能となった場合、そのために生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
2. ポイント数に関するデータが災害その他やむをえない事情によって消失した場合、または当該データに異常が生じた場合には、当社は、当該時点において取りうる合理的な措置を講じます。それに関わらずデータの復元または異常の解消がされなかった場合、そのために生じた損害については、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責を負いません。

第14条 本サービスの変更

1. 当社は、お客様の事前の承諾を得ることなく、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更（ポイントの廃止、ポイント付与の停止、対象サイトまたは取引の変更、ポイント付与率または利用率の変更を含みますが、これらに限られません）及び本サービスの終了または停止をすることができるものとし、お客様はこれを予め承諾するものとしてします。
2. 当社は、前項の変更によりお客様に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切の責任を負わないものとしてします。

改定：2026年6月1日