

『ロック・フィールドメンバーズにおける個人情報の取り扱いについて』

株式会社ロック・フィールド（以下、当社）は、お客様にとっての個人情報の重要性を深く認識し、「個人情報の保護に関する法律」（個人情報保護法）及び関連する法令、ガイドライン等を遵守し、当社が運営する「ロック・フィールドメンバーズ」（「ロック・フィールドオンラインショップ」「店舗受け取り（WEB 予約）」を含む各サイト（以下、本サイト））において当社が保有するお客様の個人情報を以下の通り取り扱います

1. 個人情報の取得について

1. 当社は、利用目的を明記の上、関連法令に照らして適切かつ公正な方法で、お客様の個人情報を取得します。主な取得方法として、インターネットや電話、アンケートにより取得する方法等があります。

なお、お客様がクレジットカードを利用する場合の当該クレジットカードの情報については、カード決済代行会社である GMO ペイメントゲートウェイ株式会社（以下「決済代行会社」といいます）が取得し、当社では取得・保管いたしません。当社が取得するお客様の情報は、以下の通りです。

- （1）「氏名」「性別」「生年月日」「メールアドレス」「パスワード」「連絡先電話番号」「住所」または音声などの情報
- （2）お取引に必要な「お支払い方法」、「お届け先」、「ご注文商品」などご注文内容情報
- （3）その他、会員登録時にお客様が任意で登録した情報

2. お電話による通話の内容は、社内の電話対応の品質向上及びお問合せ内容の正確な把握のため、録音させていただく場合があります。

3. お客様による個人情報の入力には任意とします。ただし、個人情報の入力画面に「必須」等の注意書きがある項目について、記入されない場合はお客様の認識ができず、本サイトでのお取引及びお客様からのご要望への応答ができません。

2. 個人情報の利用目的について

当社はおお客様の個人情報及び当社との取引情報を、以下の目的で利用します。

- （1）商品の注文受付やお問い合わせ及びご意見に対する調査・回答、商品の発送、DM・メールマガジン・SMS 等の送付、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせするため
- （2）当社の通信販売及び店舗販売に関する事業活動、アンケート調査、その他生活に関する情報をお届けするため
- （3）当社で実施するキャンペーン等でプレゼント商品等をお届けするため
- （4）マーケティング及び販売促進、本サービスの運営改善、商品企画のための統計データ

の作成のため

- (5) 対面営業を含むマーケティング活動、イベント等の実施のため
- (6) 当社との取引に関する与信判断、途上与信、債権管理のため
- (7) 個人情報の登録・変更の完了をお知らせするため
- (8) 会員登録された住所以外へ商品のお届けを希望された場合は、商品のお届けやお届け時期の連絡及び商品に不具合等が発生した場合に会員若しくはお届け先に連絡し対応するため
- (9) ご利用規約及び個別規約に定める目的のため
- (10) その他、止むを得ない事情でお客様に連絡をする場合

お客様へのご連絡は、代理権が確認できた場合を除き、ご本人に行います。なお、電話等により連絡を行う場合は、出られた方にご本人の氏名を申し上げ、ご在宅の確認やご連絡の趣旨説明、お取り次ぎの依頼などを行う場合があります。

3. 個人情報の提供・開示について

当社がお客様から取得した個人情報は、次の場合を除き、第三者に提供・開示等することはありません。

- (1) 事前の同意・承諾を得た場合
- (2) クレジットカード会社または決済代行会社より、カード不正利用の調査のための照会がなされた場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 法令等に基づく場合

なお、お支払い方法で後払いの選択をされた場合は、GMO ペイメントサービス株式会社の提供する後払いサービスが適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。

4. 個人情報の取り扱いの委託について

当社は、ロック・フィールドメンバーズにおける個人情報の取り扱い業務の全部または一部を外部委託する場合があります。外部に委託する際は、利用目的の達成に必要な範囲内で、取得した個人情報を委託先に開示・預託することがあります。当社が、お客様から取得した個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合は、当社が定める委託先選定基準を満たす者に委託し、委託先と契約を締結し、委託先による業務を適切に管理いたします。

5. 個人情報の共同利用について

当社は、お問い合わせの対応等のため、お客様から取得した個人情報を以下のとおり共同利用する場合があります。

(1) 共同利用する者の範囲 当社が出店している百貨店・駅ビル等商業施設の運営会社
(関連会社を含む)

(2) 共同利用する個人情報の項目 お客様が当社に提供された「氏名」「性別」「年齢」「メールアドレス」「電話番号」「住所」などの情報のうち、お問い合わせの対応に必要な情報

(3) 共同利用の目的 お問い合わせ及びご指摘・ご意見に対する回答等の対応のため

(4) 個人情報の管理について責任を有する者 株式会社ロック・フィールド 企画開発本部 コミュニケーション企画室

6. 個人情報の開示・訂正・削除等について

当社がお預かりしている個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止などの請求を受けた場合、ご本人であることを確認させていただいた後、合理的な期間及び範囲内において速やかに対応いたします。

会員登録されたお客様の個人情報は、「マイページ」より訂正をしていただくことができます。その他、ロック・フィールドメンバーズにおける個人情報についてのお問い合わせ・開示・削除等のご請求は、以下までご連絡をお願いします。なお、直接のご来社によるご請求はお受けいたしかねますのでご了承ください。

<開示・訂正・削除等のご連絡先>

株式会社 ロック・フィールド 企画開発本部 コミュニケーション企画室

お問い合わせは[こちら](#)

7. 個人情報の安全管理措置

当社がお預かりしている個人情報は、正確かつ最新なものに保つよう努めるとともに、当社の「プライバシーポリシー（個人情報保護方針）」に定める安全管理措置を講じることにより、個人情報の漏えい、滅失、毀損などの防止に努めます。また、業務遂行上の必要性から外部業者に業務委託等を行う場合につきましても、委託先等に機密保持義務を課すなどその管理・監督に努めます。

8. クッキー等について

1. クッキー（Cookie）について

(1) 当社では、お客様が本サイトを再度訪問されたときなどに、より便利に閲覧していただくため、お客様使用のコンピュータを識別する「クッキー（Cookie）」と呼ばれるデータを送付し、ハードディスクに記録することがあります。当社では、取得した「クッキー」を

お客様情報と合わせ、当社の利用目的の達成に必要な範囲内での利用と、「クッキー」情報とともに属性情報(※)を取得し、本サイトを利用するお客様へおすすめ商品を表示するために利用します。

※属性情報とは：個人に関する情報であるが単独では特定の個人を識別することができない情報。具体的には、暗号化処理をほどこしたメールアドレスや電話番号の全部もしくは一部、クッキー、IP アドレス情報、ウェブサイトの閲覧履歴及び行動履歴、ウェブサイトにおける購買履歴、端末 ID、ユーザーエージェント、リファラなど

(2) お客様が使用になるインターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定を変更することにより、本サイトから送付される「クッキー」の受け取りを拒否することが可能ですが、これにより本サイト及び本サービスの一部が適切に機能しない場合や、ご利用いただけないコンテンツが含まれる場合があることを、予め承諾するものとします。

2. アクセスログについて

お客様が当社サイトにアクセスされた際、その操作の情報をアクセスログという形で記録しています。当社では、このログをお客様情報と合わせ、お客様へのサービス向上のため、当社の利用目的達成の範囲で利用するとともに、万一問題が発生した際の原因追及、利用状況に関する統計・分析処理などに利用します。

9. リンク先に関する免責について

本サイトでは、お客様のプライバシーを保護するための最大限の努力をすることを約束します。ただし、本サイト上にあるリンク先の、第三者企業においては、本サイトの責任範囲外となり、その第三者企業が設定するプライバシーポリシーに準ずることになります。

10. セキュリティについて

当社は、本サイトにおいてお客様の情報が送信される際のセキュリティのために、SSL(Secure Socket Layer)という通信プロトコルを使って入力された情報を暗号化し、個人情報情報を扱うすべてのページに SSL を適用しています。

11. 匿名加工情報の取り扱いについて

1. 本サイトにおける匿名加工情報とは、本サイトにてお客様からご提供いただく個人情報について、これに含まれる記述等の一部を削除する等の方法により加工を行い、特定の個人を識別することができないようにして得られる情報のことを示します。

2. 当社が、本サイトに関して作成する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目は次の通りです。

- (1) 住所(都道府県、市区町村)
- (2) 性別、生年月、購買履歴等
- (3) 会員入退会歴

(4) その他任意の入力情報

3. 当社は、お客様の匿名加工情報を利用することがあります。なお、匿名加工情報には、お客様がご利用規約（会員規約）に同意されるよりも前になされたロック・フィールドオンラインショップにおける取引に基づく情報も含まれます。

4. 前項の利用にあたって、お客様の個人情報から削除した記述等及び個人識別符号並びに加工に関する情報の漏えいを防止するために、以下の通り必要な安全管理のための措置を講じます。

(1) 加工方法等情報（匿名加工情報の作成に用いた個人情報から削除した記述等及び個人識別符号並びに加工の方法に関する情報。その情報を用いて当該個人情報を復元することができるものに限る。）について、当社の「ロック・フィールドメンバーズにおける個人情報の取り扱いについて」における個人情報に準じて取り扱うものとします。

(2) 加工方法等情報について、個人情報に準じるものとして、当社における個人情報の取り扱いに関する規程に則って、これを取り扱うものとします。

(3) 加工方法等情報を取り扱う正当な権限を有しない者による加工方法等情報の取り扱いを防止するために必要かつ適切な措置を講ずることとします。

5. 第1項及び第2項に基づいて作成される匿名加工情報について、当社は第三者に対してデータとして提供することがあります。この際、当社は当該第三者に対して、電子メールを送信する方法または書面を交付する方法その他の適切な方法をもって、当該提供に係る情報が匿名加工情報である旨を明示するものとします。

改定日：2026年6月1日