

『ご利用規約』

株式会社ロック・フィールド（以下「当社」といいます）は、当社が運営するインターネットサイト「ロック・フィールド オンラインショップ」及び「店舗受け取り（WEB 予約）」等（以下「本サイト」といいます）の利用について、以下の通り「ご利用規約」（以下「本規約」といいます）を定めます。

第1条（目的）

本規約は、本サイトにおいて提供するサービス、商品のご購入やご予約手続き（電話でのご注文を含みます）、その他これらに付随するサービス（以下総称して「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用する方（以下「利用者」といいます）は、本規約に同意のうえ利用するものとします。

第2条（利用環境の整備）

利用者は、本サービスの利用に必要な通信機器、ソフトウェア、電話機器、FAX 機器、通信環境などを自己の責任と費用で準備するものとします。

第3条（禁止事項）

利用者は、次の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 正常な利用を逸脱した本サービスの利用行為
- (2) 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (3) クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
- (4) 他の利用者、第三者もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらのおそれのある行為
- (5) 虚偽の内容による注文や他人を装った注文、あるいはそれらについて協力する行為
- (6) 当社商品の転売や、オークションサイトでの出品・販売
- (7) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (8) 本規約及び個別規約に違反する行為
- (9) その他、当社が不相当と判断する行為

第4条（商品の購入）

1. 本サイトで販売する商品の売買契約は、以下の時点で成立するものとします。

(1) オンラインショップ・WEB 予約の場合

利用者が、当社の指定する方法により本サイト上で注文を行い、これに対して、当社が注文を承った旨の回答を本サイト上で行った時点で成立します。なお、当社は、当該ご注文を承らないことができるものとします。

(2) 電話注文の場合

電話によるご注文は、当社がお客様からのご注文内容を確認し、受け付けた旨を電話口にてお客様に通知した時点で成立します。

2. ご注文後、確認等のために当社から電話または電子メールを送信する場合があります。
3. 在庫状況・決済状況その他の理由によりご注文を承れない場合があります。
4. インターネット上の障害、その他当社の帰責事由なくしてご注文が受理されなかった場合、当社はその責任を負いません。
5. 本サービスによる商品の配送、商品受け取り店舗は、日本国内に限るものとします。

第5条（キャンセル・契約解除）

1. 前条により契約が成立した後であっても、当社において商品のお届けまたはお渡しの準備が整うまでの間は、当該契約をキャンセルすることができるものとします。なお、キャンセルが可能な契約は、本サイト上に表示します。
2. 前項のキャンセルは契約単位とし、契約の一部のみをキャンセルすることはできません。
3. 次の各号のいずれかに該当する事由のあるときは、当社は当該契約を解除することができるものとします。
 - (1) 利用者が本規約または個別規約に違反した場合
 - (2) 利用者のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合
 - (3) 利用者の支払い能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合
 - (4) 商品が品切れとなるなど、容易にお届けできない場合
 - (5) 届先不明・長期不在でお届けできない場合
 - (6) 店舗受け取りを指定した利用者について、商品お渡し日当日までに支払いを確認できない場合
4. 前項の規定に関らず、本サービス利用に関して不正行為または不適切な行為があった場合、ご注文内容に不備があり、当社自ら判断する合理的な方法によってその旨を通知したが、利用者からの確認が取れない場合、当社は売買契約を取り消しもしくは解除、その他適切な措置をとることができるものとします。

第6条（支払い方法）

代金の支払い方法は、オンライン決済、店頭支払い、代金引換その他当社が定める方法によります。

第7条（サービスの停止・変更）

当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つために、次の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部あるいは一部を停止することができるものとします。

- (1) システムの定期保守及び緊急保守のために必要な場合
- (2) 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- (3) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第8条（免責事項）

1. 天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービス

の一部または全部が停止する場合に利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

2. 本サイト等の内容及び利用者が本サイトを通じて得る情報等について、その正確性、完全性、有用性、最新性、適切性、確実性、動作性等、その内容について、当社は何ら法的保証をするものではありません。
3. 利用者に対し、本サイト等の品質または性能について、当社は如何なる保証も行いません。また、利用者に対し、本サイト等の欠陥及びそれらに起因または関連して発生したすべての損失や損害（入力したデータが何らかの原因で消失した場合を含む）については、当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合を除いて、責任を負いません。
4. 当社は、利用者が本サイトを利用する際に使用するいかなる機器、ソフトウェアについてもその動作保証と、コンピュータウイルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。
5. 本サービスを利用することにより、利用者が第三者に対して損害等を与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当社には一切損害を与えないものとします。

第9条（著作権・知的財産権）

1. 本サイト上にて、提供している全ての情報及び画像の著作権は、当社または情報提供者に帰属します。
2. 別段の定めのない限り、本サイトの各コンテンツに関する著作権その他知的財産権は、当社あるいは各コンテンツの提供者に帰属するものとし、また、各コンテンツの集合体としての本サービスの著作権その他知的財産権は、当社に帰属するものとします。
3. 利用者は、本サービスを利用することにより得られる一切の情報を、当社または当該情報の権利者の事前承諾なしに自らの本サービスの利用以外の目的で複製し、その他これを出版し、放送するなどその方法の如何を問わず第三者の利用に供しないものとします。

第10条（個人情報の取り扱い）

利用者が本サービスの利用に伴い登録した個人情報は、当社の「プライバシーポリシー（個人情報保護指針）」に従い、適切に取り扱うものとします。

第11条 反社会的勢力の排除

利用者は、次の各号について誓約するものとします。

- （1）暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、その他の反社会的勢力とは一切つながりがないこと。また、将来にわたって自らが反社会的勢力に該当しないこと。
- （2）自らまたは第三者を利用して、暴力的行為、詐術・脅迫的行為、業務妨害行為その他の違法行為を行わないこと。

第12条（規約の変更）

当社は、必要と判断した場合、利用者への事前の通知なく本規約を変更することができ、変更後の規約

は、本サービス上への掲示その他当社が適当と判断する方法により公表された時点で効力を生じます。
また、利用者が変更後に本サービスを利用した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

第 13 条（準拠法・裁判管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関する紛争は当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。

第 14 条（その他）

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、いつでも本サイトを終了することができるものとします。なお、利用者と当社との間に既に成立している契約がある場合、本サイト終了後も、利用者は同契約に基づく支払債務を免れないものとします。
2. 本サイトの終了により発生する利用者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当社と利用者との連絡は、原則として電子メールまたは電話によって行うものとします。

改定：2026 年 6 月 1 日